

Privaatsuspoliitika

Veebilehe **elerent.ee** isikuandmete vastutav töötleja on **Eleport OÜ** (registrikood 14053046), Tallinn, 13425, Sõpruse pst 145, telefon +372 58 200 114, e-post rent@eleport.ee.

Milliseid isikuandmeid töödeldakse?

- Nimi, telefoninumber ja e-posti aadress;
- teenuse ja kauba kohaletoomise aadress ja arвете üksikasjad;
- isikut tõendava dokumendi elektrooniline koopia (ID-kaart, pass jne);
- elektrooniline koopia teie juhiloast;
- pangakonto ja/või pangakaardi number;
- kaupade ja teenuste maksumus ja maksetega seotud andmed (ostuajalugu);
- klienditoe andmed.

Kõik meie autod on varustatud GPS-jälgimisseadmetega, mida kasutatakse sõidukitega seotud kuritegude ärahoidmiseks, teie kliendikogemuse ja teekonna parandamiseks ning välja- ja sisseregistreerimise teenuste võimaldamiseks.

Millisel eesmärgil isikuandmeid töödeldakse?

Isikuandmeid kasutatakse klientide broneeringute ja teenuste haldamiseks ning turunduslikel eesmärkidel.

Ostuajaloo andmeid (ostukuupäev, ese, kogus, kliendiandmed) kasutatakse ostetud kaupade ja teenuste kohta ülevaate koostamiseks ning kliendieelistuste analüüsimiseks.

Pangakonto ja pangakaardi numbraid kasutatakse kliendile maksete tagastamiseks või maksete tegemiseks.

Isikuandmeid, milleks on näiteks e-posti aadress, telefoninumber ja kliendi nimi, töödeldakse kaupade ja teenuste pakkumisega seotud probleemide lahendamiseks (klienditugi).

Veebilehe(veebilehtede) kasutaja IP-aadressi või muid võrguidentifikaatoreid töödeldakse veebilehe pakkumiseks infoühiskonna teenusena ja veebikasutuse kohta statistika koostamiseks.

Õiguslik alus

Isikuandmete töötlemine toimub kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks.

Isikuandmete töötlemine toimub õigusliku kohustuse täitmiseks (nt raamatupidamine ja tarbijavaidluste lahendamine).

Saajad, kellele isikuandmeid edastatakse

Isikuandmed edastatakse veebilehe klienditoele broneeringute ja ostuajaloo haldamiseks ning kliendiprobleemide lahendamiseks (Eleport OÜ töötajad).

Nimi, telefoninumber ja kliendi tarneaadress edastatakse autosid kohaletoometavatele kulleritele.

Maksete tegemiseks vajalikud isikuandmed edastatakse Pangakaardi maksete volitatud töötlejale, kes Eleport OÜ-le makseteenust pakub.

Isikuandmeid võidakse edastada IT-, reklaamiteenuste pakkujatele, kui see on vajalik veebilehe või andmete majutamise funktsionaalsuse tagamiseks.

Turvalisus ja juurdepääs andmetele

Isikuandmeid hoitakse Amazon Web Services'i Serverites, mis asuvad Euroopa Liidu liikmesriigi või Euroopa Majanduspiirkonnaga ühinenud riikide territooriumil. Andmeid võidakse edastada riikidesse, mille andmekaitse taset on Euroopa Komisjon hinnanud piisavaks ning USA ettevõtetele, kes on liitunud andmekaitseraamistikuga *Privacy Shield*. Krediitkaardi andmeid meie serverites ei talletata, need edastatakse turvaliselt spetsialiseerunud makseteenusepakkujale *Stripe*, mis krediitkaardiandmed turvaliselt salvestab ja neid turvaliselt haldab.

Juurdepääs isikuandmetele on Eleport OÜ töötajatel, kes saavad isikuandmetele ligi selleks, et lahendada veebipoe kasutamisega seonduvaid tehnilisi küsimusi ning osutada klienditoe teenuseid.

Veebileht rakendab asjakohaseid füüsilisi, organisatsioonilisi ja IT-turvameetmeid, et kaitsta isikuandmeid juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotamineku, muutmise või loata juurdepääsu ja avalikustamise eest.

Isikuandmete edastamine veebilehe volitatud töötlejatele toimub veebipoe ja volitatud töötlejatega sõlmitud lepingute alusel. Volitatud töötlejad on kohustatud tagama isikuandmete töötlemisel asjakohased kaitsemeetmed.

Juurdepääs isikuandmetele ja isikuandmete parandamine

Isikuandmetele on võimalik juurde pääseda ja neid parandada veebilehe kasutajaprofiilis. Kui broneering on tehtud ilma kasutajakontota, siis on võimalik isikuandmetele juurde pääseda klienditoe vahendusel.

Nõusoleku tagasivõtmine

Kui isikuandmete töötlemine toimub kliendi nõusoleku alusel, siis on kliendil õigus nõusolek tagasi võtta teavitades sellest kliendituge, kirjutades e-posti aadressile rent@eleport.ee.

Säilitamine

Veebilehe kliendikonto sulgemisel kustutakse isikuandmeid, välja arvatud juhul, kui selliseid andmeid in vaja säilitada raamatupidamislikel eesmärkidel või tarbijavaidluste lahendamiseks.

Kui veebilehel on tehtud broneering kliendikontota, siis säilitatakse kliendi broneeringuajalugu kolm aastat.

Maksete ja tarbijavaidlustega seotud vaidluste korral säilitatakse isikuandmeid seni, kuni nõue on täidetud või on möödunud aegumistähtaeg.

Raamatupidamislikel eesmärkidel vajalikke isikuandmeid säilitatakse seitse aastat.

Kustutamine

Isikuandmete kustutamiseks tuleb klienditoe e-kirja teel ühendust võtta.

Kustutamistaotlustele vastatakse mitte hiljem kui kuu aja jooksul ning täpsustatakse andmete kustutamise perioodi.

Veebilehel püsikliendi konto kustutamiseks tuleb samuti võtta e-kirja teel klienditoe e ühendust. Taotluse rahuldamiseks võib kuluda üks kuu.

Edastamine

E-kirja teel esitatud isikuandmete edastamise taotlusele vastatakse mitte hiljem kui ühe kuu jooksul. Klienditugi tuvastab isikuandmed, mis kuuluvad edastamisele ja annab neist teada.

Otseturundusteaded

E-kirja aadressi kasutatakse otseturundusteadete (uudiskirjade) saatmiseks, kui klient on selleks andnud vastava nõusoleku. Kui klient ei soovi saada otseturustusteadeteid, siis tuleb vajutada e-kirja jaluses olevale nupule, millega eemaldatakse inimene otseturundusteadete nimekirjast.

Vaidluste lahendamine

Isikuandmete töötlemisega seotud vaidlused lahendatakse läbi klienditoe (rent@eleport.ee). Järelevalveasutus on Eesti Andmekaitse Inspektsioon (info@aki.ee).

KÜPSISTE KASUTAMISE TINGIMUSED

Küpsiseid kasutatakse veebileht toimiks ja sellel saaks pakkuda Elerenti veebilehe teenust.

Mis on küpsis?

Küpsis on veebiserveri loodud ja kasutaja mäluseadmes talletatav kirje, mille poole veebiserver pöördub edasise suhtluse toetamiseks. Iga veebisait saab saata kasutaja veebibrauserisse oma küpsise, kui kasutaja brauseri eelistused seda lubavad. Paljud veebilehed teevad seda veebiliikluse jälgimiseks iga kord, kui kasutaja nende veebilehte külastab.

Milliseid küpsiseid me kasutame?

Me kasutame küpsiseid, mis on vajalikud meie teenuse osutamiseks ja veebilehe kasutamiseks.

Need küpsised muudavad võimalikuks veebilehe kasutamise, näiteks navigatsioon ja ligipääs turvalistele aladele.

– Kui külastaja nende küpsistega ei nõustu, siis ei pruugi Teenused kättesaadavad olla ja neist mõnd ei saa me siis pakkuda, näiteks pääsemine veebilehe turvalistele aladele või internetimaksete tegemine.

– Sellised küpsised ei kogu kasutaja kohta andmeid, mida oleks võimalik kasutada turunduslikel eesmärkidel või kasutaja poolt internetis külastatud kohtade meelde jätmiseks.

Me kasutame küpsiseid statistilistel eesmärkidel.

Need küpsised aitavad aru saada, kuidas külastajad lehel käituvad, anonüümselt andmeid kogudes ja salvestades. Seda teeb näiteks *Google Analytics*, mis on kõige laialdasemalt kasutatav veebianalüüsiteenus internetis.

Kuidas ma oma küpsiste seadeid muuta saan?

– Küpsiste seadeid saab muuta oma brauseri kaudu, täiendava teabe saamiseks külastage veebilehte www.allaboutcookies.org.

– Elerenti veebilehte ei ole võimalik kasutada ilma oluliste küpsisteta, mis on vajalikud turvanõuete täitmise tagamiseks või teenuse osutamiseks.

Muudetud 13.08.2021